

**ЗТСУ**

ПОЛИТИКА

в области качества 2025-2030 гг.

Российское станкостроительное предприятие ООО «Завод тяжелых станков Ульяновск» - специализируется на проектировании, разработке, производстве, капитальном ремонте, модернизации, поставке, монтаже и сервисно-гарантийном обслуживании металлорежущих станков, деталей и механических узлов машиностроения.

ВИДЕНИЕ

Возрождая тяжелое станкостроение – быть основой успеха в укреплении технологического суверенитета страны.

МИССИЯ

Максимальное удовлетворение потребностей российских промышленных предприятий в высококачественных металлорежущих станках, деталях и узлах, позволяющих расширять технологические возможности, повышать производительность труда и способствовать развитию отечественного станкостроения.

ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ЦЕННОСТИ

- Качество во всем: в производстве продукции и оказании услуг, во взаимодействии с потребителями, в работе каждого сотрудника.
- Справедливость, предполагающую оплату труда в соответствии с достигнутыми результатами и равные условия для профессионального роста.
- Профессионализм, честность, открытость, уважение в работе с заказчиками, в отношении друг с другом.
- Опытный персонал, корпоративная сплоченность, нацеленность на результат, проактивность, эффективность.
- Клиентоориентированность, имидж Общества и его сложившийся авторитет.

СТРАТЕГИЯ

Выпуск продукции и оказание услуг, соответствующих применимым к ним законодательным и нормативно-правовым актам, отвечающих требованиям и предвосхищающих ожидания Потребителей.

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ

- ✓ Запуск, развитие производства и сервисно-гарантийного обслуживания тяжелых порталных станков.
- ✓ Локализация производства деталей и узлов металлорежущего оборудования по программам импортозамещения в рамках промышленного кластера «Станкостроитель».
- ✓ Поддержание и расширение взаимовыгодных партнерских отношений с потребителями, поставщиками и организациями, заинтересованными в деятельности Общества.
- ✓ Улучшение экономического положения Общества, снижение затрат и сроков производства продукции, оказания услуг за счет непрерывного повышения эффективности всех видов деятельности.
- ✓ Формирование конкурентноспособного трудового потенциала и обеспечение устойчивого развития Общества для повышения финансовой стабильности Общества и благосостояния каждого сотрудника.

ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ

- Поддержание репутации надежного поставщика и перспективного партнера. Повышение престижа и конкурентоспособности Общества путем обеспечения высокого качества, надежности продукции и услуг, соответствия их согласованным требованиям и ожиданиям заинтересованных сторон на основе изучения запросов потребителей и анализа их удовлетворенности.
- Сохранение целостности и развитие СМК в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015, обеспечение постоянного повышения её результативности на основе анализа процессов и системы менеджмента качества в целом, обеспечение единства целей всех подразделений и сотрудников Общества, вовлечения всего персонала в процессы непрерывного совершенствования системы менеджмента и повышения качества продукции.
- Постоянное совершенствование системы управления деятельностью и ресурсами Общества за счет применения процессного и риск-ориентированного подходов с целью завершения проектов в срок в рамках бюджета, и с требуемым качеством, повышения производительности труда, уменьшения издержек и потерь, снижения себестоимости продукции и оказания услуг.
- Рациональное развитие материально-технической базы Общества-реконструкция и техническое перевооружение производства, освоение перспективных технологий, оборудования и материалов, повышение эффективности использования технологического оборудования.
- Повышения уровня квалификации, компетентности и осведомленности персонала, развитие системы мотивации к качественному высокопроизводительному труду и участию в процессах непрерывного улучшения.
- Установление личной ответственности за качество продукции и производимых работ высшего руководства Общества, руководителей подразделений и непосредственных исполнителей. Обеспечение лидерства руководителей.
- Повышение ценности Общества за счет увеличения его интеллектуального капитала и обеспечение его сохранности путем развития корпоративной безопасности.
- Обеспечение соответствия производственной среды законодательным и нормативным требованиям, безопасности труда, безаварийной работы оборудования и высокого уровня культуры производства.
- Привлечение к сотрудничеству и выбор надежных поставщиков с целью обеспечения соответствия продукции, услуг и процессов требованиям внутренних и внешних потребителей.

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Высшее руководство ООО «Завод тяжелых станков Ульяновск» в лице генерального директора и сотрудников, входящих в состав администрации принимает на себя обязательства и ответственность за:

- обеспечение соответствия настоящей Политики стратегическим направлениям и планам развития Общества, ее реализацию своевременную актуализацию;
- установление и разъяснение целей и задач в области качества для подчинённых подразделений и сотрудников;
- обеспечение ресурсами, необходимыми для реализации настоящей Политики и стимулирования персонала, участвующего в совершенствовании СМК Общества;
- проведение постоянного мониторинга процессов СМК и измерения степени достижения целей в области качества;
- обеспечение результативного функционирования и постоянного улучшения СМК, в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

Постоянное улучшение качества процессов, продукции, услуг и понимание каждым своей доли ответственности за конечный результат деятельности ООО «ЗТСУ» является обязанностью всех сотрудников.

**Генеральный директор
ООО «ЗТСУ»**



С.Н. Микрюков